Allmän information

Datum: 2026-11-20, Version 1.1

Engångskredit – konsument

Namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare: Resurs Bank Aktiebolag (publ), Org.nr. 516401-0208, Postadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Telefonnummer: 0771-11 22 33, E-postadress: kundservice@resurs.se, webbadress: www.resursbank.se

Kreditförmedlare: NORRGAVEL E-HANDEL, Org.nr. 5564913381, Postadress: LOVARTSGATAN 10, 21174 MALMÖ

Ändamål med krediten

Köp av varor eller tjänster hos handlaren.

Kreditavtalets löptid

Avtalet gäller från det att avtalet ingåtts och därefter i enlighet med villkoren för baskonto eller om sådant saknas, det längsta betalningsalternativet för krediten.

Ränta

Ränta utgår enligt räntesats för Allmänna kontovillkor (baskonto eller i avsaknad av sådant, det längsta betalningsalternativet). Lägre förmånligare ränta kan erbjudas för ett eller flera särskilda betalningsalternativ.

Val av ett kortare betalningsalternativ är bättre eftersom de längre betalningsalternativen kan bli mer kostsamma. Oförutsedda händelser som förändrad familjesituation eller sjukdom kan få stor påverkan på den framtida betalningsförmågan.

Om betalning inte följer aviserat belopp för valt särskilt betalningsalternativ tillämpas den högre räntesatsen för Allmänna kontovillkor (baskonto eller i avsaknad av sådant, det längsta betalningsalternativet). För att återgå till ett särskilt betalningsalternativ med förmånligare ränta än baskontots eller det längsta betalningsalternativet ska utestående belopp betalas i kapp. Utestående ränta och avgift kapitaliseras (tilläggs på kapitalbeloppet) månatligen.

Räntan är rörlig och i angivna fall knuten till Riksbankens referensränta som fastställs av Riksbanken varje kalenderhalvår i enlighet med räntelagen. Det är Riksbankens styrränta som styr nivån på referensräntan.

För kredit med rörlig ränta som ej är knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken tillämpar detta villkor även till konsumentens förmån. Banken meddelar konsument om ändrad räntesats i Onlinebanken eller Resurs Bank app innan ändringen börjar gälla. Meddelandet innehåller en upplysning om hur betalningarna påverkas av ränteändringen. Det anses ha nått konsumenten när det gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat konsumenten om detta genom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

För kredit med rörlig ränta knuten till referensränta gäller att räntesatsen får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Utan hinder av detta får, i den mån referensräntan inte längre avspeglar bankens kostnader för krediten, räntesatsen omedelbart ändras i större eller mindre omfattning än vad som följer av anknytningen till referensräntan, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Om referensräntan förlorar sin aktualitet får banken välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan. Banken meddelar konsumenten om ändrad räntesats till följd av förändringar av referensräntan periodvis efter att ändringen börjat gälla.

Exempel på kreditfordran och olika återbetalningsalternativ

Räkneexemplen nedan baseras på ett kreditbelopp om 10 000 kr.

Särskilda betalningsalternativ om:	**36 mån**	**48 mån**
Rörlig ränta	9,70 %	9,70 %
Effektiv ränta	21,59 %	20,79 %
Administrationsavgift	39 kr	39 kr
Uppläggningsavgift	295 kr	295 kr
Kreditkostnad	3 318 kr	4 338 kr
Totalt belopp att betala	13 318 kr	14 338 kr

Resurs

Allmänna kontovillkor:	**1/1 av utestående saldo**
Rörlig ränta	0,00 %
Effektiv ränta	0,00 %
Administrationsavgift	0 kr
Uppläggningsavgift	0 kr
Kreditkostnad	0 kr
Totalt belopp att betala	10 000 kr

Exemplet som är beräknat 2026-11-20, förutsätter att ränta och avgifter är oförändrade under hela kreditperioden. Avrundning tillämpas till närmaste högre krona. Den effektiva räntan är beräknad i enlighet med Konsumentverkets allmänna råd om konsumentkrediter.

Andra kostnader

Det kan erbjudas särskilda tjänster i samband med kreditavtalet som är avgiftsbelagda, till exempel avgift för tjänsten betalningsfri månad. Vissa administrativa tjänster är också avgiftsbelagda. Information om avgift meddelas innan tjänsten utförs.

Återbetalning i förtid

Krediten kan när som helst betalas i förtid. Om krediten betalas i förtid, kan banken ha rätt till viss ersättning, till exempel ränta för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Vissa avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten ska sättas ned i förhållande till avtalets återstående löptid. På begäran ger banken information om vad en betalning av krediten i förtid innebär. Om en sådan betalning medför kostnader för konsumenten, innehåller informationen en uppskattning av kostnaderna och en förklaring av de antaganden som uppskattningen bygger på.

Ångerrätt

En konsument kan frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att använda bankens ångerfunktion i Onlinebanken eller Resurs Bank app, eller på annat sätt till banken lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag som kreditavtalet ingåtts eller vid köp av vara inom den längre tidsfrist (öppet köp) som gäller enligt köpeavtalet (ångerfrist).

Om konsumenten i rätt tid och på ett ändamålsenligt sätt har lämnat eller sänt ett meddelande enligt första stycket, får meddelandet åberopas även om det försenas, förvanskas eller inte kommer fram.

Om ångerrätten utövas, ska konsumenten snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka kreditbeloppet jämte ränta från och med den dag då konsumenten fick tillgång till krediten till och med den dag då den återbetalas. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kreditgivaren tog emot konsumentens meddelande om att kreditavtalet frånträds, betala tillbaka de avgifter som konsumenten har betalat med anledning av krediten.

Har det med anledning av kreditavtalet ingåtts ett anknytande avtal om tjänster upphör det anknytande avtalet att gälla utan påföljd.

Konsekvenser om kreditavtalet inte följs

Misskötsamhet av Särskilt betalningsalternativ

Om en konsument inte väljer ett särskilt betalningsalternativ, inte betalar i rätt tid (betalar för sent) eller med rätt belopp (det betalningsalternativ anses valt som är det vars lägsta belopp att betala motsvarar eller närmast understiger det belopp som betalats), eller utnyttjar eventuell betalningsfrihet, tillämpas ränta och avgifter enligt de Allmänna kontovillkoren.

Misskötsamhet av Allmänna kontovillkor

Om konsument får problem med att betala sin kredit är det viktigt att så snart som möjligt kontakta banken och försöka finna en lösning tillsammans.

Vid utebliven betalning enligt de Allmänna kontovillkoren för baskonto eller, om sådant saknas, det längsta betalningsalternativet, får konsumenten påminnelser som är förenade med påminnelseavgift. Utöver ordinarie ränta kan en dröjsmålsränta på det förfallna beloppet debiteras till dess att betalning sker.

Om betalning fortsatt inte sker kan krediten enligt vissa i lag givna förhållanden sägas upp och överlämnas till inkasso för indrivning. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Registrering i missbruksregister kan komma att ske.

Anknytande konton och tjänster

Banken ställer inte som villkor att konsument också köper andra finansiella tjänster för att krediten ska beviljas.